



## Informationen zum Hotel und Serviceleistungen

### ÖFFNUNGSZEITEN DER REZEPTION

- Unsere Rezeption ist besetzt von: 07:00 – 23:00 Uhr
- Nachtportiers sind verfügbar zwischen: 23:00 Uhr und 23:00 Uhr. - 7 Uhr morgens
- Informationen zum Concierge-Service erhalten Sie an der Rezeption.

### EINCHECKEN / AUSCHECKEN

- Der Check-in erfolgt ab 16:00 Uhr
- Der Check-out ist bis 12:00 Uhr möglich

### SPEISE- UND GETRÄNKEANGEBOT

#### •Frühstück:

07:00 – 10:00 (Montag – Freitag)

08.00 – 11.00 Uhr (Samstag und Sonntag, Feiertage)

#### •Mittagessen Abendessen:

Wird täglich von 12:00 – 21:30 Uhr in unserer Met Bar serviert

### BAR

#### • Öffnungszeiten:

10:00 – 23:30 (Montag – Donnerstag)

10:00 – 00:30 (Freitag und Samstag)

10:00 – 23:00 (Sonntag, Feiertage)

#### • Bar-Speisekarte verfügbar:

12:00 – 21:30 (Montag – Sonntag)

- Die Bar für Gäste ist bis spätabends geöffnet.

### WEITERE SERVICELEISTUNGEN FÜR GÄSTE

- **Serviceleistungen für die Zimmer**  
Alle Zimmer werden täglich gereinigt. Die normalen Serviceleistungen für die Zimmer sind täglich von 08:00 bis 17:00 Uhr verfügbar. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie weitere Hilfe benötigen.
- **Adapter und elektronische Ladegeräte**  
Adapter und Ladegeräte für elektronische Geräte sind auf Wunsch erhältlich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.



- **Flaschenwasser / Mineralwasser**  
Flaschenwasser sind an der Hotelbar erhältlich.
- **Business-Center**  
Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um Einzelheiten über unser Business-Center zu erfahren.
- **Kredit- und Debitkarten**  
Wir akzeptieren alle wichtigen Kreditkarten: Visa, MasterCard, American Express and Diners Club.
- **Währungsumtausch**  
Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie Hilfe beim Währungsumtausch benötigen.
- **Behinderte Gäste**  
Für behinderte Gäste sind spezielle Zimmer verfügbar. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um weitere Informationen zu erhalten.
- **Internetzugang**  
Kostenfreier Internetzugang ist in den öffentlichen Bereichen des Hotels verfügbar. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um weitere Informationen zu erhalten.
- **Wäscheservice**  
Wäscheservice und chemische Reinigung ist verfügbar. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um weitere Informationen zu erhalten.
- **Örtliche Dienste**  
Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um Informationen über öffentliche Dienste, Attraktionen und Einrichtungen zu erhalten.
- **Hilfe bei Gepäck und Gepäckaufbewahrung**  
Während des Tages ist Hilfe mit dem Gepäck verfügbar. Eine Gepäckaufbewahrung ist ebenfalls möglich.
- **Weckanruf**  
Ein Weckanruf am Morgen kann mit der Rezeption vereinbart werden.
- **Parken**  
Parken ist auf dem Hotelparkplatz möglich. Das Parken erfolgt nach dem Prinzip „Wer zuerst reinkommt, mahlt zuerst“.
- **Drucken**  
Das Ausdrucken von Dokumenten ist auf Wunsch an der Rezeption möglich.
- **Zimmerservice**  
Der Zimmerservice ist 24 Stunden am Tag verfügbar. Eine Speisekarte befindet sich in Ihrem Zimmer.



- **Safe**  
In jedem Zimmer ist ein Safe vorhanden.
- **Rauchen**  
Unser Hotel ist ein Nichtraucherhotel und im Gebäude, einschließlich aller Schlafzimmer, ist das Rauchen verboten. Es fällt eine Strafe von €150 an, wenn Sie in Ihrem Schlafzimmer rauchen.
- **Taxidienst**  
Auf Wunsch kann an der Rezeption ein Taxi bestellt werden.
- **Regenschirme**  
Schirme sind an der Rezeption auf Wunsch erhältlich.