



## Informations concernant l'hôtel et prestations offertes

### HEURES D'OUVERTURE DE L'ACCUEIL

- Notre réception est ouverte entre: 7h00 et 23h00.
- Les porteurs de nuit sont disponibles entre: 23h00 et 7h00.
- Des informations sur les services de conciergerie sont disponibles à la réception.

### ARRIVÉE/DÉPART

- Arrivée à partir de 16h00
- Départ jusqu'à 12h00

### OFFRES DE NOURRITURE ET DE BOISSONS

- *Petit-déjeuner:*  
07h00 – 10h00 (du lundi au vendredi)  
08h00 – 11h00 (samedi et dimanche, jours fériés)
- *Déjeuner diner:*  
Servi dans notre Met Bar tous les jours de 12h00 à 21h30

### BAR

- *Horaires d'ouvertures:*  
  
10h00 – 23h30 (lundi – jeudi)  
10h00 – 00h30 (vendredi et samedi)  
10h00 – 23h00 (dimanche et jours fériés)
- *Menu de bar disponible :*  
12h00 – 21h30 (lundi – dimanche)
- *le bar des résidents ouvert jusqu'à tard*

### PRESTATIONS SUPPLÉMENTAIRES PROPOSÉES AUX HÔTES

- **Service d'étage/Lingerie**  
Les chambres sont faites tous les jours. Les services ordinaires d'entretien sont proposés de 08h00 à 17h00 chaque jour. Prière de s'adresser à l'accueil pour tout renseignement complémentaire.
- **Adaptateurs et chargeurs électroniques**  
Adaptateurs et chargeurs pour appareils électroniques disponibles sur simple demande. Prière de s'adresser à l'accueil.



- **Eau minérale**  
Eau minérale en bouteille disponible au bar de l'hôtel.
- **Business centre**  
Prière de s'adresser à l'accueil pour se renseigner sur les prestations offertes dans notre « Business centre ».
- **Cartes de crédit et de débit**  
Nous acceptons toutes les grandes cartes de crédit : Visa, MasterCard, American Express et Diners Club.
- **Devises / Bureau de Change**  
Prière de s'adresser à l'accueil pour toute aide concernant l'échange de monnaie.
- **Mobilité réduite**  
Nous proposons des chambres spécialement aménagées pour les hôtes à mobilité réduite. Prière de s'adresser à l'accueil pour tout renseignement complémentaire.
- **Accès à Internet**  
Accès Internet gratuit dans les parties communes de l'hôtel. Prière de s'adresser à l'accueil pour tout renseignement complémentaire.
- **Blanchisserie**  
Un service de blanchisserie et de nettoyage à sec est mis à la disposition des hôtes. Prière de s'adresser à l'accueil pour tout renseignement complémentaire.
- **Informations à propos de la région**  
Prière de s'adresser à l'accueil pour se renseigner sur les services, les attractions et les équipements proposés dans la région.
- **Assistance aux bagages et consigne**  
Assistance aux bagages proposée tout au long de la journée. Nous proposons également un service de consigne.
- **Appel matinal / Réveil**  
Service de réveil matinal sur simple demande à l'accueil.
- **Parking**  
Places disponibles au parking de l'hôtel. Parkings disponibles selon le principe du premier arrivé, premier servi
- **Service d'impression**  
Pour imprimer tout document, prière de s'adresser à l'accueil.
- **Service en chambre**  
Le service en chambre est proposé 24h/24. Vous trouverez un menu dans votre chambre.



- **Coffre-fort**  
Chaque chambre est équipé d'un coffre-fort.
- **Interdiction de fumer**  
Notre hôtel est un hôtel non fumeur ; il est interdit de fumer à l'intérieur du bâtiment, y compris dans toutes les chambres. Des frais de nettoyage de 150 € seront imputables, si vous fumez dans votre chambre.
- **Taxis**  
Possibilité de réserver un taxi à l'accueil.
- **Parapluies**  
Parapluies disponibles à l'accueil sur simple demande.